

ПРАВОВЕ ЗАСТЕРЕЖЕННЯ (ЗАГАЛЬНІ УМОВИ КОРИСТУВАННЯ СЕРВІСОМ / РЕГЛАМЕНТ СЕРВІСУ)

1. Постачальником послуг, який надає електронні послуги через вебсайт oslonka.com, є:
QAH Sp. z o.o. Sp. k. з місцезнаходженням на вул. інж. Стефана Скшивана, 6, 93-588 Лодзь, зареєстрована в Реєстрі підприємств Державного судового реєстру для Лодзі-Середмістя в м. Лодзь, XX Господарський відділ у Державному судовому реєстрі за номером 531931, NIP 7262655361, REGON 360155815, e-mail: kontakt@qah.pl
2. Доступ до сервісу й користування ним підлягають нижчеподаним умовам. Цей сервіс підготовлено як інформаційний сервіс для отримувачів у Польщі.
3. Користування сервісом не вимагає дотримання особливих технічних умов для комп'ютера або іншого пристрою доступу — єдиними необхідними елементами є:
 - доступ до інтернету;
 - стандартна операційна система та браузер.
4. Відповідно до вимог закону від 6 вересня 2001 р. «Закон про фармацевтику» доступ до вмісту вебсайту, матеріалів та інформації може бути обмежений повністю/частково лише особам, які мають право отримувати спеціалізовану медичну інформацію та рекламувати лікарські засоби. Користувач, подавши заяву про право на користування Сервісом, що є умовою отримання доступу до матеріалів, які містяться на ньому, несе відповідальність за правдивість і повноту зроблених ним заяв.
5. Інформуємо, що авторські права на матеріали, що містяться на цьому сервісі, належать виключно їх авторам. Будь-який друк, копіювання та інші види використання можуть здійснюватися виключно в некомерційних цілях та для особистого використання, за умови, що це не порушує чинне законодавство, зокрема «Закон про фармацевтику» від 6 вересня 2001 року.
6. Інформуємо, що всі торгові назви, розміщені на цьому сервісі, є зареєстрованими торговими марками, і будь-яке їх використання може здійснюватися лише за попередньою письмовою згодою уповноваженої особи.
7. Інформуємо, що ліки або продукти, перелічені на цьому сервісі, дозволені для збуту в Польщі на підставі відповідних законодавчих положень та рішень адміністративних органів. Документи й інформація, що стосується лікарської продукції, жодним чином не обмежують і не виключають незалежність спеціалістів галузі охорони здоров'я щодо прийнятих ними рішень. Документи й інформація, що стосується лікарської продукції, не можуть бути альтернативою консультації пацієнта зі спеціалістом галузі охорони здоров'я. Для отримання поради щодо конкретної проблеми пацієнт має зв'язатися зі спеціалістами галузі охорони здоров'я. Будь-яке використання або прийом препаратів, ліків та засобів, перерахованих на цьому сервісі, може здійснюватися лише після попередньої консультації з лікарем або ознайомлення з інформацією, що додається до кожного проданого препарату — якщо він відпускається без рецепта.
8. Інформуємо, що жодна інформація, розміщена на цьому сервісі, не є пропозицією в розумінні положень цивільного кодексу. Будь-які коментарі, пропозиції чи зауваження щодо інформації, що міститься на цьому сервісі, надані відвідувачем, не будуть розглядатися як конфіденційні. Ми також хочемо повідомити вас, що

після їх надання ми отримуємо безоплатне право на відтворення, використання, користування та розповсюдження такої інформації без будь-яких обмежень. Будь-які ідеї, винаходи, плани та технології, що містяться в такій інформації, можуть бути використані нами без обмежень у будь-який спосіб, включаючи, але не обмежуючись, виробництво, розповсюдження та маркетинг.

9. Інформуємо, що сервіси та вебсайти, на які є посилання на цьому сервісі, якщо вони не містять таку інформацію, підлягають окремому захисту та не були підготовлені нами. Цей сервіс був опрацьований на підставі внутрішніх та зовнішніх джерел відповідно до знань та належної старанності.
10. Користувач зобов'язується не залучати, не допомагати й не заохочувати інших брати участь у передаванні, пересиланні, надсиланні поштою чи електронною поштою або поширенні іншим чином на сервісі незаконної, шкідливої інформації, такої, що містить погрози, є образливою, переслідуючою, забороненою, наклепницькою, вульгарною, непристойною, порнографічною, такою, що знеславлює, погрожує приватності інших, розпалює ворожнечу, включаючи расову чи етнічну ворожнечу, або іншим чином неприйнятної інформації, щодо якої користувач не має права на розголошення відповідно до законодавства або на підставі договорів про відносини, про яку користувач знає, що є неправдивою або такою, що вводить в оману.
11. Ми стараємось постійно розширювати та оновлювати інформацію, що міститься на сервісі, однак не можемо надати жодної гарантії щодо вмісту, розміщеного на сервісі, у зв'язку з цим ми не несемо відповідальності за наслідки використання сервісу чи його вмісту.
12. Усі рекламації щодо сервісу та наданих ним послуг можна надіслати на електронну адресу, вказану вище, або листом на адресу головного офісу постачальника послуг, вказану вище. Рекламація повинна містити щонайменше ім'я й прізвище, адресу електронної пошти або адресу для кореспонденції особи, що складає рекламацію, вказання причини рекламації та змісту вимоги. Рекламації розглядаються протягом 30 днів після їх отримання. Особа, яка подає рекламацію, буде повідомлена про спосіб її врегулювання листом або електронною поштою, залежно від способу подання скарги або вказівки користувача.