

## ПОЛІТИКА КОНФІДЕНЦІЙНОСТІ ТА ВИКОРИСТАННЯ ФАЙЛІВ COOKIE

### § 1

**QAH Sp. z o.o. Sp. k.** з місцезнаходженням на вул. інж. Стефана Скшивана, 6, 93-588 Лодзь, зареєстрована в Реєстрі підприємств Державного судового реєстру для Лодзі-Середмістя в м. Лодзь, XX Господарський відділ у Державному судовому реєстрі за номером 531931, NIP 7262655361, REGON 360155815, e-mail: [kontakt@qah.pl](mailto:kontakt@qah.pl)

- представляє цю Політику конфіденційності та використання файлів cookie, далі «**Політика**», і повідомляє, що вона є адміністратором персональних даних, зібраних за допомогою, серед іншого, аналітичних засобів контролю за тим, як Користувач використовує сервіс — далі «**Адміністратор**»

### § 2

Термін «**Користувач**» означає інтернет-користувача, який відвідує вебсайт [oslonka.com](http://oslonka.com) та його вкладки, надалі «**Сервіс**».

### § 3

Усі персональні дані опрацюються у спосіб, що відповідає вимогам закону, зокрема Регламенту (ЄС) 2016/679 Європейського Парламенту та Ради від 27 квітня 2016 року у зв'язку з опрацюванням персональних даних і про вільний рух таких даних, та про скасування Директиви 95/46/ЄС, далі «**GDPR**».

### § 4

1. Адміністратор може доручити опрацювання зібраних персональних даних Користувачів іншому суб'єкту на підставі укладеного з ним договору про доручення опрацювання персональних даних.
2. У разі, якщо доручення Адміністратором опрацювання персональних даних іншому суб'єкту опрацювання персональних даних передбачає передачу цих даних третій країні, яка не забезпечує належний рівень захисту персональних даних на своїй території та при цьому відсутні інші підстави, що дозволяють передавати персональні дані цій третій країні, Адміністратор підписує договір з суб'єктом, розташованим у такій третій країні на основі стандартних договірних положень (другий модуль застережень: Передача адміністратором суб'єкту опрацювання персональних даних), прийнятих виконавчим рішенням Комісії (ЄС) 2021/914 від 4 червня 2021 року «Про стандартні договірні положення щодо передавання персональних даних третім країнам» відповідно до Регламенту Європейського парламенту та Ради (ЄС) 2016/679.

### § 5

Адміністратор повідомляє Користувачів, що отримувачами персональних даних можуть бути::

- a. суб'єкти, що займаються хостингом даних;
- b. постачальники інструментів, між іншим, для аналітики, маркетингу, ремаркетингу або профілювання;
- c. суб'єкти, що постачають маркетингові матеріали, тобто кур'єрські фірми, а також пошта;
- d. агенції з клієнтської підтримки (у випадку маркетингових дій Адміністратора);
- e. замовник послуг, що є предметом дій Адміністратора.

### § 6

1. Користувач має право на доступ до своїх персональних даних і може їх перевірити або виправити, а також видалити, скерувавши відповідний запит Адміністратору.
2. Користувач також має право обмежити опрацювання персональних даних. Якщо персональні дані будуть опрацюватися невідповідно до вимог законодавства, Користувач має право внести скаргу в орган контролю.
3. Користувач також має право внести заперечення щодо опрацювання персональних даних, якщо підставою для опрацювання є законні інтереси Адміністратора або третьої особи, включаючи заперечення щодо опрацювання з метою прямого маркетингу або профілювання.

### § 7

Персональні дані Користувача будуть опрацюватися з метою:

- a. виконання договору про надання послуг, пов'язаних з користуванням сервісом (наприклад, інформаційний бюлетень, контактна форма), включаючи реєстрацію на сервісі та ведення облікового запису Користувача, а також отримання доступу до вмісту, розміщеного на сервісі (відповідно до ст. 6, абз. 1, літ. b GDPR) — на період дії договору;
- b. виконання договору з Користувачем як учасником конкурсу, організованого сервісом (на підставі ст. 6, абз. 1, літ. b GDPR) — на період дії договору;
- c. можливого пред'явлення претензій у зв'язку з виконанням договору — протягом строку дії договору, а після його припинення — протягом періоду позовної давності (на підставі ст. 6, абз.1, літ. f) GDPR);

- d. здійснення замовлених маркетингових заходів та надсилання інформації про продукцію, конкурси, акції, а також запрошення на заходи електронними засобами зв'язку (на підставі ст. 6, абз.1, літ. а GDPR) — до тих пір, поки Користувач не висловить своє заперечення;
- e. доступу та читання персональних даних Користувача, доступних через Facebook, і зв'язку з Користувачем через функціональні можливості порталу Facebook (наприклад, у коментарях під публікаціями, за допомогою Messenger тощо), якщо Користувач дав згоду на передачу такої інформації (на підставі ст. 6, абз. 1, літ. а GDPR) — до тих пір, поки Користувач не висловить своє заперечення;
- f. реалізації законних інтересів адміністратора, у тому числі аналітичних та статистичних з метою дослідження задоволеності Клієнта, здійснення власних маркетингових заходів, ремаркетингу та розсилання інформації про власні товари, конкурси, акції, а також запрошення на заходи засобами зв'язку, а також розслідування або захисту від можливих скарг у межах законно дозволених і законних інтересів адміністратора персональних даних (на підставі ст. 6, абз. 1, літ. f GDPR).

#### § 8

1. Адміністратор використовує передбачені чинними положеннями про захист персональних даних технічні засоби, щоб запобігти отриманню та зміні персональних даних, надісланих в електронному вигляді, неуповноваженими особами.
2. Персональні дані Користувача можуть підлягати профілюванню для реалізації цілей, для яких вони зібрані. Однак ці дані не будуть використані Адміністратором для автоматичного прийняття рішень.

#### § 9

1. Сервіс може містити також пропозиції третіх осіб. Якщо ви натиснете на таку пропозицію, ми передаємо дані відповідному постачальнику (наприклад, інформацію, що ви знайшли цю пропозицію в нас, і в разі потреби подальшу інформацію, яку ви раніше подали з цією метою на наших вебсторінках).
2. Якщо в Сервісі ми використовуємо так звані «**social plugins**» (плагіни) соціальних мереж, таких як, наприклад, Facebook, ми інтегруємо їх у такий спосіб:
  - a. Коли ви відвідуєте сторінку, соціальні мережі деактивуються, тобто не відбувається передання будь-яких даних операторам цих мереж. Якщо ви хочете використовувати одну з цих мереж, натисніть відповідний плагін соцмережі, щоб встановити пряме з'єднання з сервером відповідної мережі.
  - b. Якщо у вас є обліковий запис користувача і ви ввійшли в нього, в момент активації плагіну соцмережі, мережа може пов'язати відвідування вами нашого вебсайту з вашим обліковим записом користувача. Якщо ви не хочете цього, просимо вийти з мережі перед активацією плагіну. Соціальна мережа не може підпорядковувати візити на інших вебсторінках, поки ви не активуєте розміщені на них плагіни соцмереж.
  - c. Якщо ви активуєте плагін, соцмережа передає вміст, що таким чином стає доступним, безпосередньо у ваш браузер, який пересилає його на наш вебсайт. У такій ситуації можуть відбутися передачі даних, які ініціювала й якими керує вказана соціальна мережа. До вашого підключення до соціальної мережі, передачі даних між соцмережею та вашою системою, а також вашої взаємодії на цій платформі застосовується лише політика конфіденційності відповідної мережі.
  - d. Плагін соцмережі залишається активним, поки ви його не деактивуєте або не видалите файли cookie.
  - e. Якщо ви натиснете на посилання на пропозицію або активуєте плагін соцмережі, може виявитися, що персональні дані передаються постачальникам з країн за межами Європейської економічної зони. Будь ласка, врахуйте це, перш ніж натиснути на посилання або активувати плагін і тим самим ініціювати передачу ваших даних.
  - f. З метою обслуговування, оптимізації та безпеки Сервісу ми також використовуємо допомогу кваліфікованих постачальників послуг. Ми передаємо їм персональні дані тоді, коли це необхідно з метою розповсюдження й користування Сервісом та його функціями, реалізації законного інтересу, виконання правових обов'язків або коли ви надали на це згоду.

#### § 10

1. Адміністратор використовує так звані «**cookies**» (тістечка), тобто невелику текстову інформацію, що зберігається на кінцевому пристрої Користувача (наприклад, комп'ютері, планшеті, смартфоні). Cookies можуть відчитуватися телеінформаційною системою.
2. Адміністратор зберігає файли cookie на кінцевому пристрої Користувача, а потім отримує доступ до інформації, що міститься в ньому, з метою:
  - a. маркетингу, що полягає в зборі інформації про те, які дії приймав Користувач у Сервісі, тобто на які посилання він натискав і які сторінки Сервісу відвідував;
  - b. обслуговування калькуляторів відвідувань;

- с. для статистичних цілей, зокрема для надання можливості Адміністратору проаналізувати спосіб, у який користувачі користуються Сервісом.

#### § 11

1. Користувач має можливість такої конфігурації браузера, яка не дає можливості зберігати файли cookie на кінцевому пристрої Користувача.
2. Користувачам також вказується, що файли cookie можуть бути видалені після того, як вони були збережені Адміністратором через: відповідні функції браузера, програми, створені спеціально для цього або за допомогою відповідних інструментів, доступних у операційній системі, якою користується Користувач.
3. За цими посиланнями розміщується інформація про способи видалення cookies у найпопулярніших браузерах:
  - ✓ Firefox: <http://support.mozilla.org/pl/kb/usuwanie-ciasteczek>,
  - ✓ Opera: <http://help.opera.com/Linux/9.60/pl/cookies.html>,
  - ✓ Internet Explorer: <http://support.microsoft.com/kb/278835/pl>,
  - ✓ Chrome: <http://support.google.com/chrome/bin/answer.py?hl=pl&answer=95647>
  - ✓ Safari: [http://support.apple.com/kb/HT1677?viewlocale=pl\\_PL](http://support.apple.com/kb/HT1677?viewlocale=pl_PL)

#### § 12

1. Користувач може налаштувати свій браузер таким чином, щоб бути поінформованим про зберігання файлів cookie та приймати їх лише в окремих випадках, відключити прийняття файлів cookie частково або повністю, а також активувати автоматичне видалення файлів cookie після закриття браузера. У випадку деактивації файлів cookie функціональність цієї вебсторінки може бути обмеженою.
2. Користувачам повідомляється, що зміна конфігурації браузера, яка запобігає або обмежує зберігання файлів cookie на кінцевому пристрої Користувача, може обмежити функціональність наданих послуг. До схожих наслідків може призвести скасування файлів cookie під час надавання послуги.

#### § 13

1. Сервіс використовує **Google Analytics**, послуги вебаналітики, що надається Google, Inc. (1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA.), далі «**Google**».
2. Google Analytics використовує «cookies», тобто текстові файли, розміщені на комп'ютері або іншому пристрої Користувача, щоб дати можливість Сервісові проаналізувати спосіб, у який Користувачі ним користуються. Інформація, згенерована файлами cookie під час користування Користувачем Сервісом (включаючи його IP-адресу), буде передана команді Google та зберігатися на її серверах.
3. Google використовуватиме цю інформацію з метою оцінки користування Користувачем Сервісом, складання звітів про діяльність вебсайту для операторів вкладок та надання інших послуг, пов'язаних із активністю на інтернет-вкладках та використанням інтернету.
4. Google також може передавати цю інформацію третім особам, якщо це вимагається положеннями законодавства або якщо ці особи опрацьовують таку інформацію від імені Google.
5. Користувач може вимкнути дію Google Analytics через інсталяцію безкоштовного додатка для браузера, що блокує Google Analytics, який доступний за цим посиланням: <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=pl>.
6. Більше інформації щодо дій з даними користувача є в політиці конфіденційності Google Analytics, доступної за адресою: <https://support.google.com/analytics/answer/6004245?hl=pl>.

#### § 14

1. Сервіс використовує **Google AdWords**, інтернет-програму, створену Google.
2. У межах Google AdWords використовуємо так зване відстеження переходів. Натискання на рекламу, що висвітлюється Google, викликає збереження файла cookie з метою відстеження переходів. Ці файли стають недійсними після 30 днів і не слугують для ідентифікації Користувача. Якщо Користувач відвідує деякі сторінки Сервісу, а термін дії файла cookie ще не сплив, разом із Google ми можемо розпізнати, чи користувач натиснув на рекламу й перейшов на іншу сторінку.
3. Кожен клієнт Google AdWords отримує інший файл cookie. Клієнти AdWords тому не мають можливості відстежувати файли cookie за допомогою вебсторінок. Інформація, зібрана за допомогою файлів cookie для відстеження переходів, використовується для складання статистик переходів для клієнтів AdWords, які вибрали відстеження переходів. Клієнти дізнаються, скільки користувачів натиснуло на їхню рекламу й скерувалося на сторінку, позначену тегом відстеження переходів. Однак вони не отримують інформації, яка дала б можливість ідентифікувати особу окремого користувача. Якщо користувач не хоче брати участь у процедурі відстеження, він легко може вимкнути файл cookie відстеження переходів Google у своєму браузері в налаштуваннях користувача. У цьому випадку його дії не будуть включені в статистику відстеження переходів.

4. Збереження файлів cookie Google Conversion відбувається на підставі ст. 6, абз. 1, літ. f GDPR. Адміністратор має законний інтерес у аналізі поведінки користувача як з метою оптимізації своєї інтернет-пропозиції, та і своєї реклами.
5. Детальнішу інформацію про Google AdWords і відстеження переходів Google можна знайти в політиці конфіденційності Google, доступній за посиланням: <https://policies.google.com/privacy>.

#### § 15

1. Сервіс використовує функції ремаркетингу Google Analytics у поєднанні з функціями Google AdWords на різних пристроях.
2. Ця функція дозволяє пов'язувати цільові рекламні групи, створені за допомогою Remarketing Google Analytics, із функціями Google AdWords на різних пристроях. Таким чином, персоналізовані рекламні повідомлення, які були налаштовані на основі вашої попередньої поведінки в інтернеті на одному пристрої (наприклад, мобільному телефоні), можуть відображатися на іншому (наприклад, планшеті чи комп'ютері).
3. Якщо Користувач надасть відповідну згоду (прийме відповідні cookies), Google з'єднає з цією метою історію перегляду вебсторінок з обліковим записом Google Користувача. Завдяки цьому ті самі персоналізовані рекламні новини можуть з'являтися на кожному пристрої, куди заходить Користувач при використанні свого облікового запису Google. Щоб підтримати цю функцію, Google Analytics створює автентифіковані Google ідентифікатори Користувачів, які тимчасово пов'язані з даними Google Analytics, щоб визначати та створювати групи одержувачів для реклами на різних пристроях. Ви можете назавжди відмовитися від ремаркетингу, вимкнувши персоналізовану рекламу в обліковому записі Google; для цього скористайтеся посиланням: <https://www.google.com/settings/ads/onweb/>.
4. Дані, зібрані у вашому обліковому записі Google, об'єднуються виключно на основі вашої згоди, яку ви можете надати або відкликати в Google (на підставі ст. 6, абз. 1, літ. a GDPR). Для операцій зі збору даних, які не пов'язані з вашим обліковим записом (без облікового запису Google або без згоди на їх об'єднання), збір даних ґрунтується на ст. 6, абз. 1, літ. f GDPR. Законний інтерес впливає з факту, що Адміністратор зацікавлений в анонімному аналізі відвідувачів сайту в рекламних цілях.
5. Більше інформації й положення про захист даних Google доступно в Політиці конфіденційності на сторінці: <https://www.google.com/policies/technologies/ads/>.

#### § 16

1. Користувач має можливість зв'язатися з Адміністратором анонімно або з використанням псевдоніма. Однак кореспонденція в деяких справах може вимагати подання своїх персональних даних.
2. У разі запитань і відгуків стосовно Політики просимо надсилати їх на адресу електронної пошти, вказану нижче.
3. Політика розміщена на сторінці [oslonka.com](http://oslonka.com) та в головному офісі Адміністратора.